

## **EMPRESA AMIGA**

### ***Qual o objetivo do Programa Empresa Amiga da Justiça?***

Promover a desjudicialização e o enfrentamento conjunto do excesso de litígios no Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo, reduzindo a entrada de novas ações e o estoque de processos.

### ***Como funciona o Programa?***

As empresas comprometem-se com um percentual de redução de novos processos no período de um (1) ano e, adicionalmente, se assim pactuarem, a diminuir seus estoques de processos. Em contrapartida, e o TJSP fornecerá um selo estilizado que atesta a adesão ao Programa, e que poderá ser utilizado para fins de divulgação de suas marcas.

### ***Como uma empresa pode aderir ao Programa?***

As empresas interessadas assinam um termo de compromisso, no qual constam nome e CNPJ(s) das partes, a concordância expressa aos termos do programa, o percentual de redução acordado e a duração mínima de um ano.

### ***Quem é o órgão do TJSP responsável pelo Programa?***

A Secretaria de Planejamento Estratégico (SEPLAN).

### ***Como o percentual de redução é acordado?***

A SEPLAN efetua um levantamento, através do(s) CNPJ(s) das empresas, a média trimestral de ações distribuídas nos últimos quatro (4) anos. O percentual de redução (que consiste em uma meta mínima que pode e deve ser superada) é então definido em comum acordo entre as partes, orientando-se pelo número obtido e por uma radiografia do setor em que cada empresa atua.

### ***Como ocorre o monitoramento?***

A SEPLAN monitorará trimestralmente a entrada de novos processos de cada empresa, no primeiro ano, e semestralmente nos anos seguintes, com base no percentual pactuado. A redução de estoques será monitorada pelos CEJUSCs.

### ***Como uma empresa é eliminada do Programa?***

A empresa é eliminada do Programa quando não consegue atingir o percentual de redução acordado no período de um (1) ano. Isto pode ocorrer caso o valor de dois trimestres consecutivos não atinja a meta, ou quando a média dos QUATRO trimestres for insuficiente. A empresa, então, perde o selo que a certifica como “Amiga da Justiça”.

### ***Quais são os outros compromissos do TJSP?***

Além de fornecer o selo estilizado e realizar o monitoramento dos dados, o TJSP entrega, em cerimônia pública ao final de cada ano, o “Prêmio Empresa Amiga da Justiça” às empresas que apresentarem as mais elevadas taxas de redução de processos em cada setor de atuação.

### ***Quais os outros compromissos das empresas aderentes?***

As empresas aderentes ao Programa, além de envidar esforços para atingir ou superar o percentual de redução acordado, tem como compromisso aperfeiçoar seus canais de comunicação com o consumidor (SAC), ouvidorias e as estratégias internas de gestão de conflitos.